



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Jan/2024



Clealco[®]
Açúcar, Etanol e Energia



ÍNDICE

04	1. Objetivo
04	2. Aplicação
04	3. Documentos Relacionados
05	4. Definições
06	5. Princípios e Diretrizes
06	6. Coleta e Uso de Dados
06	6.1. Dados Coletados
07	6.2. Base Legal
07	6.3. Cookies
07	6.3.1. O que são cookies
07	6.3.2. Utilização dos cookies
08	6.4. Compartilhamento
08	6.5. Links para Sites de Terceiros
09	7. Retenção e Descarte de Dados
09	8. Segurança
10	9. Direitos do Proprietário do Dado
11	10. Gerenciamento de Violação de Dados
11	11. Contatos
12	12. Legislação Aplicável
12	13. Disposições Finais

1. OBJETIVO

A Política de Privacidade da Clealco tem por objetivo estabelecer normas e orientações relativas à proteção da privacidade dos dados pessoais de seus colaboradores, acionistas, conselheiros, diretores e parceiros de negócio, que se encontram em sua posse em virtude de suas atividades empresariais ou em cumprimento às obrigações legais, assegurando o tratamento adequado desses dados, em conformidade com a legislação nacional e internacional vigente, com destaque especial para a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também conhecida como “Lei Geral de Proteção de Dados” (LGPD).

2. APLICAÇÃO

A Política é aplicável a todos os colaboradores, acionistas, conselheiros, diretores e parceiros de negócio da Clealco. No que for cabível, esta Política também se aplica a todos os usuários que venham a utilizar o website da Clealco.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Código de Conduta;
- Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018;
- Política de Segurança da Informação; e
- Termo de uso do site.

4. DEFINIÇÕES

Consentimento: Manifestação livre pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Dado Anonimizado: Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento do dado, que auxiliam o controlador na criação de melhores experiências ao usuário na navegação dos websites;

Dado Pessoal: Significa a informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo informações que a identificam, descrevem, estão relacionadas e/ou podem ser razoavelmente vinculadas, direta ou indiretamente, ao usuário, sozinhas e/ou combinadas com outras informações fornecidas e/ou coletadas pela empresa.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

DPO (Data Protection Office): pessoa indicada pela Clealco como encarregado de atuar como canal de comunicação entre a Clealco, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, conhecida como LGPD;

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e

Website: Website da Clealco em que esta Política é aplicável, incluindo seus respectivos subdomínios e hotsites, quais sejam: www.clealco.com.br.

5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

A Clealco entende que a privacidade dos dados pessoais é de suma importância e se compromete em respeitar a confidencialidade dos dados dos titulares, fornecendo transparência na proteção de informações ao acessar o website.

Os termos de serviço que regulam o uso do site da Clealco estão disponibilizados no documento “Termos de Uso”, que pode ser consultado para obtenção de informações adicionais sobre esta Política.

6. COLETA E USO DE DADOS

6.1. Dados Coletados

A Clealco coleta dados pessoais inseridos ativamente pelo usuário em determinadas áreas de seu site, em especial quando o usuário:

- Se inscreve para receber os boletins de notícias da Clealco; e
- Envia um formulário de solicitação de contato.

A Clealco também poderá coletar automaticamente, de forma estritamente compatível e necessária, informações sobre os dispositivos que o usuário utiliza para interagir com o website, como características dos dispositivos de acesso, identificação de IP com data e hora da conexão, cookies e caches quando habilitados, dentre outros.

O website da Clealco não foi desenvolvido para menores de 18 anos. Dessa forma, é recomendado que pais e/ou responsáveis não permitam que menores de 18 anos acessem o website ou façam uso dos serviços digitais disponibilizados

6.2. Base Legal

Os dados pessoais tratados pela Clealco são processados de forma justa, transparente e em conformidade com legislação e regulamentação que são aplicáveis. Os dados são somente tratados quando o propósito/finalidade do tratamento se enquadra nas seguintes possibilidades permitidas na Clealco:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular, à coleta de dados do usuário é obtido de forma livre, expressa, individual, clara, específica e legítima e poderá ser revogado a qualquer momento pelo usuário.
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para a proteção da vida ou da segurança física do titular ou de terceiros;
- Para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;

6.3. Cookies

6.3.1. O que são Cookies

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados e que são salvos no computador do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

6.3.2. Utilização dos Cookies

A Clealco utiliza cookies e outras tecnologias para lembrarem

informações pessoais quando o usuário utiliza o seu website ou serviços online e quando desabilitados ou não aceitos, a navegação e usabilidade do site poderá ser comprometida.

Ademais, existe a possibilidade para que o usuário desabilite os cookies, quando ter certeza de que não há necessidade para o serviço utilizado.

6.4. Compartilhamento

A Clealco poderá compartilhar as informações coletadas pelo website, com prestadores de serviços terceirizados que realizam serviços e funções para dar suporte às interações com o usuário. Esse compartilhamento somente acontecerá:

- Se for obrigada a fazê-lo, em virtude de lei ou processo judicial;
- Para autoridades legais ou outros funcionários públicos;
- Se acreditar que a divulgação é necessária ou adequada para a prevenção de danos físicos ou prejuízos financeiros, ou com relação a uma investigação de atividade ilegal suspeita ou real;
- Se a divulgação for necessária para proteger os interesses vitais de uma pessoa;
- Para fazer cumprir os Termos de Uso do site;
- Para proteger os bens, serviços e direitos legais da Clealco;
- Para evitar fraudes contra a Clealco, nossas subsidiárias e afiliadas, e/ou nossos parceiros comerciais;
- Para dar suporte às funções de auditoria, conformidade e governança corporativa;
- Para estar em conformidade com toda e quaisquer leis aplicáveis.

6.5. Links para Sites de Terceiros

A Clealco poderá fornecer links para sites ou informações de terceiros em seu website, e ao utilizar esses links, o usuário sairá do site da Clealco. Os links disponibilizados no website não implicam em um endosso, pa-

trocínio ou recomendação da Clealco. Portanto, o uso desses links está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade aos respectivos sites. A Clealco não se responsabiliza pelo uso desses links.

7. RETENÇÃO E DESCARTE DE DADOS

Visando atender às bases legais para o uso dos dados pessoais, a Clealco se compromete a processá-los com precisão e qualidade adequadas, incluindo os requisitos de consentimento, quando necessário. Além disso, a Clealco manterá os dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais são processados e em conformidade com as leis aplicáveis.

Quando chegar o momento de eliminá-los, a Clealco apresenta o seguinte cronograma de procedimentos de destruição de dados, ressalvas as condicionantes para a retenção dispostas no artigo 16 da Lei 13.709/2018:

- Encerramento da finalidade para a qual o dado foi coletado;
- Destruição dos dados digitais em todos os sistemas e plataformas Clealco e terceiros contratados; e
- Incineração ou trituração dos dados armazenados em via física, mantidos na Clealco e terceiros contratados.

8. SEGURANÇA

A Clealco armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou por ela contratados, adotando as melhores práticas para preservar a privacidade dos dados coletados.

Sempre que uma empresa terceira for contratada para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões de privacidade da Clealco e a LGPD.

9. DIREITOS DO PROPRIETÁRIO DO DADO

A Clealco está comprometida com todos os direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão assegurados pela legislação e regulamentação aplicável e com exercício da excelência no atendimento, na prestação de serviços e no relacionamento com seus titulares. São direitos dos titulares de dados:

- O titular dos dados tem o direito de solicitar à Clealco a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- O titular dos dados tem o direito de solicitar à Clealco o acesso aos dados pessoais coletados e armazenados. A Clealco deve fornecer informações claras e objetivas sobre o tratamento dos dados, incluindo a finalidade, a forma e a duração do tratamento, bem como sobre os agentes de tratamento com quem a Clealco compartilha esses dados;
- O titular dos dados tem o direito de solicitar à Clealco a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- O titular dos dados tem o direito de solicitar à Clealco a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- O titular dos dados tem o direito de solicitar à Clealco a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- O titular dos dados tem o direito de solicitar à Clealco a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei;

10. GERENCIAMENTO DE VIOLAÇÃO DOS DADOS

Todos os incidentes e potenciais violações de dados devem ser reportadas ao Gestor Responsável pela Segurança da Informação, e ao Encarregado de Proteção de Dados – DPO. Todos na Clealco devem estar cientes da responsabilidade individual de encaminhar e escalonar possíveis problemas de segurança e privacidade de dados, bem como de denunciar as violações, ou mesmo as suspeitas de violações, de dados pessoais assim que forem identificadas.

Violações de Dados incluem, mas não se limitam a qualquer perda, exclusão, roubo ou acesso não autorizado de dados pessoais controlados ou tratados pela Clealco.

11. CONTATOS

Em caso de dúvidas, solicitação de acesso, remoção ou correção/modificação de Dados Pessoais, entrar em contato pelos seguintes canais:

- **Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais: Erik Willian Leonel**
- **E-mail: dpo@clealco.com.br**
- **Telefone: (18) 3658-9084**

Qualquer solicitação será atendida dentro dos prazos legais e reclamações serão investigadas com a devida isenção.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

As diretrizes estabelecidas nesta política e nas demais normas e procedimentos, não se esgotam em razão da contínua evolução tecnológica. Desta forma, não se constitui rol enumerativo, sendo obrigação do usuário adotar, sempre que possível, outras medidas além das aqui previstas, com o objetivo de garantir proteção aos seus dados pessoais.

the 1990s, the number of people in the world who are illiterate has increased from 1.2 billion to 1.5 billion.

There are many reasons for this. One is that the population of the world is growing so fast that the number of people who are illiterate is increasing. Another reason is that the quality of education is so poor that many people who are literate are unable to read and write.

There are many ways to reduce the number of illiterate people in the world. One way is to improve the quality of education. Another way is to provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is important to reduce the number of illiterate people in the world because illiteracy is a major barrier to economic and social development. People who are illiterate are unable to read and write, which makes it difficult for them to find jobs and to improve their lives.

There are many organizations that are working to reduce the number of illiterate people in the world. One of the most well-known is the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). UNESCO has a program called the Global Education First Initiative (GEFI) that is focused on reducing the number of illiterate people in the world.

There are many things that we can do to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.

There are many ways to help reduce the number of illiterate people in the world. We can support organizations that are working to improve the quality of education. We can also provide more opportunities for people to learn to read and write.

It is our responsibility to help reduce the number of illiterate people in the world. We can do this by supporting organizations that are working to improve the quality of education and by providing more opportunities for people to learn to read and write.



Clealco[®]
Açúcar, Etanol e Energia

Clementina - SP

Rod. SP 425 Entroc. Rod. SP 463, km 01
Industrial - Cep: 16250-000
Tel: +55 18 3658-9000
Fax: +55 18 3658-9039

Queiroz - SP

Fazenda Pouso Alegre, Zona Rural
Cep: 17590-000
Tel: +55 14 3458-9208
Fax: +55 14 3458-9241

clealco.com.br